



TEC325

Guía rápida de inicio

ES



Índice

Primeros Pasos

- Creación de Usuario
- Configuración del Sistema, Tablas y Parámetros
- Crear una Cuenta de Monitoreo

Configuración inicial para poder recibir eventos de alarma

- Creación de Receptores
- Códigos de Alarma
- Envío de Notificaciones
- SmartSMS
- API Key para Mapas

Información Sobre los Módulos de la suite

- Módulo Configuración
- Módulo Cuentas
- Módulo Monitoreo
- Módulo MultiMonitor
- Módulo Reportes
- Módulo MapGuard
- Módulo Trafico
- Módulo SmartPanics
- Módulo CleanApp
- Módulo Notificaciones
- Módulo VigiControl
- Módulo Servicio Técnico
- Módulo Dealer
- Módulo Clientes
- Módulo TrackGuard
- Módulo CRM
- Módulo Video
- Módulo Autoridades
- Módulo Enlaces
- Módulo Grabacion de Llamadas
- Módulo MoneyGuard
- Módulo Manager
- Módulo Ingresos y Egresos
- Módulo Cercos
- Landing Page

Acceso al sitio de soporte



Guía Rápida de Inicio

Este documento contiene un resumen de las operaciones básicas elementales que deben realizarse antes del primer uso de la suite de monitoreo de SoftGuard. Si necesita ampliar la información que se provee sobre algún módulo o funcionalidad, podrá descargar nuestros documentos técnicos llamados INFOTECs y visitar nuestra [Playlist en YouTube](#).

Primeros Pasos

Antes de poder utilizar el sistema, será necesario efectuar algunas configuraciones básicas:

1. Crear usuarios para acceder al sistema. Dependiendo de su función, existen 3 tipos de usuarios: Usuarios de la CENTRAL (operadores, supervisores, administradores), usuarios de tipo DEALER (usuarios externos, normalmente se utilizan en la actividad de monitoreo mayorista) y usuarios finales, también llamados CLIENTES (su acceso es más limitado, orientado al uso con SmartPanics).
2. Deberá configurar al menos 1 receptor, si espera recibir eventos de alarma. También será necesario cargar algunas TABLAS dinámicas para poder administrar los datos que se utilizarán para crear las cuentas de monitoreo y configurar algunos parámetros, para adaptar el comportamiento del sistema a sus necesidades particulares.
3. Finalmente, podrá comenzar a crear y configurar las cuentas de monitoreo, para que el sistema efectúe controles, genere alertas y pueda enviar notificaciones automáticas o reportes de acuerdo a las diversas situaciones que puedan presentarse.

Creación de Usuarios

Desde dentro del módulo Configuración, será capaz de crear y editar usuarios, como así también asignar restricciones en su uso de la plataforma.

Consulte el INFOTEC168 para toda la información relacionada a este módulo. O visite nuestra PLAYLIST en YouTube: [LINK](#)

Configuración del Sistema, Tablas y Parámetros

Al entrar al módulo Configuración -> Sistema -> Configuración, podrá encontrar todas las opciones configurables del sistema. Dentro de esta sección, tendrá acceso a varios ajustes predefinidos que se aplicaran al momento de crear nuevas cuentas. Recuerde que antes de iniciar la carga de CUENTAS, necesitará cargar algunas TABLAS como la de PAISES y PROVINCIAS, OPERADORES, DEALERS, que son casi obligatorias para una adecuada gestión de los datos.

Consulte el INFOTEC168 para toda la información relacionada a este módulo.

Crear una Cuenta de Monitoreo

Desde el módulo Cuentas, será capaz de crear y editar cuentas de monitoreo. Estas representan a los clientes que serán monitoreados, una vez que haya cargado la información (usuarios, contactos, zonas, etc.).

Para más información consulte el INFOTEC223 o visite nuestra PLAYLIST en YouTube: [LINK](#)



Configuración inicial para poder recibir eventos de alarma

Creación de receptores

Los receptores pueden ser físicos o virtuales y permiten recibir los eventos de alarma.

Si todavía no ha configurado un receptor en su plataforma, sea receptor serial o IP, lo podrá llevar a cabo desde la configuración del sistema.

Encontrará instrucciones detalladas sobre este proceso dentro del INFOTEC207 para conexiones IP, y el INFOTEC208 para conexiones seriales. O visite nuestra PLAYLIST en YouTube: [LINK](#)

Códigos de Alarma

Los códigos de alarma se utilizan para representar la información recibida en los eventos. Facilitan la comprensión para los operadores y permiten aplicar personalizaciones sobre sonidos que se reproducen, el color del evento o el nivel de prioridad entre otras cosas.

También cuenta con la opción de agregar nuevos códigos de alarma en caso de que falte un formato que se requiera. **Podrá seguir los pasos para agregar códigos de alarma y editarlos en el INFOTEC180.**

Envío de Notificaciones

El sistema cuenta con la opción de enviar automáticamente notificaciones a los clientes al recibir un evento de alarma en su cuenta. Estas notificaciones pueden enviarse por correo electrónico, SMS y push.

Encuentre más información sobre estas notificaciones dentro del INFOTEC210.

SmartSMS

SmartSMS es una aplicación desarrollada por SoftGuard que sirve para gestionar el envío y recepción de mensajes de texto. Esta app se instala en un smartphone Android con el fin exclusivo de ser utilizada para SmartSMS, para que actúe como un modem que enviará / recibirá las notificaciones SMS generadas desde SoftGuard.

Solicite su APP SmartSMS a nuestro equipo de Soporte vía ticket.

Conozca más sobre SmartSMS en el INFOTEC266.

API Key para Mapas

Para todas las soluciones que operen con cartografía será necesario la instalación de una API key de Google para los servicios de geolocalización o resolución de direcciones, entre otros. Para esta configuración, deberá utilizar una cuenta de correo de Google, donde dará de alta el servicio que le permitirá obtener su API Key. Actualmente dicho servicio posee algunas funcionalidades de uso gratuito, pero el uso de dicha solución en formato comercial podría incurrir en costos adicionales no relacionados con SoftGuard.

Para conocer cómo obtener su API Key de Google, descargue el INFOTEC276. Para alternativas de costo y servicios, podrá consultar el INFOTEC298.



Información sobre los Módulos de la suite

Módulo Configuración



Además de crear y editar usuarios, así como configurar diferentes aspectos del sistema, este módulo sirve para evaluar el estado de la plataforma. También cuenta con una función para auditar el uso que se le da a los módulos, así como visualizar las acciones que están realizando otros usuarios dentro del sistema.

Mas información sobre el módulo Administrador en el INFOTEC168.

Módulo Cuentas



Además de crear nuevas cuentas de seguimiento, este módulo sirve para visualizar todos los registros ya creados en el sistema. Puede filtrar las cuentas para buscar información específica sobre sus clientes, así como cambiar el estado de su cuenta, para habilitarla, deshabilitarla, ponerla en prueba o enviarla a eliminar.

Mas información sobre este módulo en el INFOTEC223.

Módulo Monitoreo



Centraliza, recibe y procesa alarmas recibidas desde paneles, dispositivos GPS, cámaras de video y apps. Disponible para uso local o desde la nube, resguarda sus datos y privacidad mientras sus operadores trabajan de forma más eficiente y con un nivel de supervisión nunca antes visto.

Puede consultar más información sobre el módulo Monitoreo dentro del INFOTEC167.

Módulo MultiMonitor



El aspecto principal de este módulo es permitir la visualización de los eventos que se reciben en la plataforma en tiempo real. A su vez, podrá informarle al operador sobre el estado del evento y su prioridad, sin necesidad de abandonar el evento que está atendiendo en ese momento.

Mas información sobre este módulo en el INFOTEC218.

Módulo Reportes



Este módulo se utiliza para crear diferentes informes basados en las plantillas dictadas por el sistema. Su objetivo principal es poder controlar el uso de la plataforma e imprimir informes detallados basados en el rendimiento, la eficiencia y otros detalles.

Lea más sobre este módulo dentro del INFOTEC165.



Módulo MapGuard



Permite visualizar los objetivos geoposicionados que se están vigilando. Con diferentes capas de información, es posible controlar vehículos, personas y objetivos fijos desde la misma pantalla, todo al mismo tiempo.

Para más información, consulte INFOTEC209.

Módulo Trafico



Este módulo actúa como interfaz gráfica y complemento del servicio IP Reader, permitiendo monitorear el tráfico de señales entrantes de todas las conexiones IP del sistema.

Consulte el INFOTEC228 para más información sobre este módulo.

Módulo SmartPanics



El módulo SmartPanics se utiliza para crear y gestionar los dispositivos SmartPanics conectados en el sistema. La app SmartPanics es uno de los múltiples servicios que ofrece SoftGuard, y sirve para enviar alarmas de pánico, monitorear dispositivos, consultar el estado de sus cuentas, rastrear vehículos y visualizar cámaras de seguridad.

Toda la información relacionada al módulo SmartPanics y la app SmartPanics se puede encontrar en el INFOTEC174 e INFOTEC196 respectivamente.

Módulo CleanApp



CleanApp está pensada como una herramienta utilizada para controlar al personal de limpieza, en lo que respecta a sus rondas, posición, así como para asignar tareas y generar informes.

Encuentre más información sobre este módulo dentro del INFOTEC281.

Módulo Notificaciones



Este módulo le permite al usuario realizar informes detallados sobre todas las notificaciones enviadas a través del sistema. Desde aquí, podrá visualizar los correos electrónicos, SMS enviados y recibidos, así como el contenido incluido en ellos.

Obtenga más información sobre este módulo en el INFOTEC166.



Módulo VigiControl



El módulo VigiControl se utiliza para gestionar los dispositivos VigiControl conectados a la plataforma. Puede ser utilizado para verificar posiciones, así como crear y enviar rondas a los guardias. El objetivo de la aplicación VigiControl instalada en los dispositivos de los guardias es monitorear rondas, asignar tareas y enviar alertas en tiempo real.

Para saber más sobre el módulo y la aplicación, consulte los **INFOTEC188** e **INFOTEC190**.

Módulo Servicio Técnico



Ofrece información detallada de sus clientes, evalúa la productividad de su personal y controla sus costos. Optimiza las tareas de servicio técnico, permitiendo el manejo fluido de cada orden y la asignación de recursos en tiempo real.

Encuentre más información sobre este módulo en el **INFOTEC181**. Para información sobre la app **TecGuard**, consulte el **INFOTEC252**.

Módulo Dealer



Convierte tu suite SoftGuard en una potente nube para ofrecer servicios de monitoreo a terceros. Consigue aumentar tus ingresos mediante la renta de servicios de monitoreo, sin necesidad de tener operadores.

Consulte más detalles sobre este módulo en el **INFOTEC237**.

Módulo Clientes



Permite que los clientes puedan revisar la información de sus propias cuentas monitoreadas. El sistema muestra los datos registrados, permite generar reportes y ofrece visualización de los eventos de alarma en tiempo real.

Obtenga más información sobre este módulo en el **INFOTEC216**.

Módulo TrackGuard



Controlar a su personal o sus bienes en tránsito es más simple que nunca. Convierta su PC o Tablet en un potente centro de control, para dar seguimiento a sus vehículos. Cree lugares seguros de parada, delimite zonas de circulación y establezca límites de velocidad para toda su flota en unos pocos clics.

Lea más sobre este módulo en el **INFOTEC171**.

Módulo CRM



Gestiona campañas de marketing, seguimiento de nuevos clientes y creación de cotizaciones. Le ofrece a su equipo de ventas las herramientas de seguimiento que necesita para que no se pierda ninguna oportunidad.

Para más información sobre este módulo, consulte el **INFOTEC178**.



Módulo Video



El software más versátil del mercado diseñado para la verificación de alarmas por video. Integra cámaras IP, NVRs, y los más potentes sistemas de analítica para adaptar su servicio a cualquier mercado. Proteja municipios, escuelas o barrios completos integrando la mayor variedad de equipos del mercado.

Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte para ayudar con la instalación.

Obtenga más información sobre el módulo de Video consultando el INFOTEC240.

Módulo Autoridades



Redirige los eventos de alarma de su centro de monitoreo a cualquier autoridad designada. Notificar a la policía, a los bomberos o a un centro médico nunca fue tan fácil, ni tan rápido. También puede derivar eventos a centros de monitoreo secundarios para atención en espejo, manteniendo el control de cada acción realizada por los operadores remotos.

Para más información sobre este módulo, consulte el INFOTEC215.

Módulo Enlaces



Permite que los operadores accedan solo a sitios web autorizados, manteniendo un mayor control sobre su actividad y mejorando la seguridad de la suite. Mediante la apertura de sitios webs en iFrame, mantendrá al operador siempre enfocado en su tarea principal, el monitoreo de alarmas.

Puede encontrar más información en el INFOTEC213.

Módulo Grabación de Llamadas



Permite registrar la comunicación telefónica entre el operador y sus clientes. Utilice esta potente herramienta para implementar un control de calidad de su servicio. La misma, puede instalarse en cualquier computador, en cualquier parte del mundo y siempre guardará las grabaciones en el servidor principal de su empresa.

Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte para ayudar con la instalación.

Para saber más sobre este módulo, consulte el INFOTEC230.

Módulo MoneyGuard



Un facturador automático rápido y sencillo que facilita que las pequeñas empresas puedan agilizar su gestión administrativa. Cree facturas y recibos categorizados por tipo de suscripción. El sistema también facilita la gestión de cobros, ofreciendo información sobre el estado actual de sus clientes.

Mas información sobre este módulo puede encontrarse en el INFOTEC233.



Módulo Manager



Obtenga una visión completa de su centro de monitoreo con este moderno tablero de control que audita las actividades de los operadores, el tráfico de señales, las cuentas activas y más. Incluye más de 30 opciones gráficas para una interpretación de datos sin esfuerzo.

Para más información sobre este módulo, consulte el INFOTEC227.

Módulo Ingresos y Egresos



Ahorre tiempo en el acceso a los condominios, fabricas o plantas industriales. Identifica personal, invitados y proveedores, controlando tiempo de permanencia y frecuencia de las visitas. El invitado recibe un código QR por WhatsApp que luego será validado por el personal de seguridad para permitir el acceso.

Consulte toda la información sobre este módulo, dentro del INFOTEC265.

Módulo Cercos



Visualiza el estado de los cercos eléctricos en un mapa interactivo. Detecta y aborda fallos fácilmente. Mantente informado sobre activaciones, alarmas, cortes de energía y otros eventos críticos para una protección perimetral mejorada.

Conozca más sobre este módulo dentro del INFOTEC300.

Landing Page

Maximice sus ventas creando banners publicitarios que le permitirán llegar a más cantidad de potenciales compradores a través de redes sociales y medios digitales. Mediante la función de Landing Page sus clientes podrán conocer y probar sus aplicaciones móviles creando un contacto directo con su equipo de ventas

Podrá aprender más sobre la Landing page en el INFOTEC229.



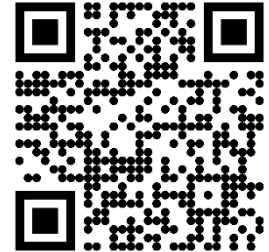
Acceso al Sitio de Soporte

SoftGuard cuenta con su propio sitio web de soporte para asistencia técnica de emergencia las 24 horas del día, los 365 días del año, desde el cual podrá enviar tickets (consultas) a nuestros departamentos de soporte o capacitación. De esta manera, tendrá la garantía de que su consulta recibirá una respuesta adecuada y oportuna, de acuerdo con su plan de servicio contratado.

Podrá acceder desde su laptop, y también desde la comodidad de su teléfono celular, descargando nuestra APP llamada MySoftGuard desde el siguiente enlace:

<https://softguard.com/mysoftguard/>

MySoftGuard le permitirá enviar consultas, verificar las respuestas recibidas, pedir una reunión con alguien de nuestro equipo y revisar toda la información relacionada con su licencia.



También podrá recurrir a nuestra base de conocimientos, desde donde podrá descargar nuestros INFOTECs en formato PDF. Para acceder a nuestro panel de tickets desde su PC, diríjase a: <https://softguard.com/soporte/>

Desplácese hacia abajo y haga clic en “Ingresar al portal”.



CENTRO DE SOPORTE

[Clic aquí para ingresar al portal](#)

Desde allí, deberá iniciar sesión con los datos de registro que le fueron enviados.

Ingresar en SoftGuard Support Center

Ingrese para realizar sus consultas y/o pedidos de asistencia

Email

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

INGRESAR

Consulte el INFOTEC262 para más detalles sobre nuestro sitio de soporte y los tickets de soporte.