



H

## Comunicaciones móviles para Monitoreo de Alarmas y Botones de Pánico con plataforma de gestión correspondiente

Especificaciones Técnicas	
SIM – Cantidad total: 1000	
Plataforma para la gestión de conectividad IoT y M2M (Machine-to-Machine): 1(una)	
Características	
<p><b>Sobre los SIMs y las líneas telefónicas móviles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los accesos de conectividad serán prestados sobre una tarjeta SIM de los siguientes tamaños: Estándar (2FF) – MicroSIM (3FF) – NanoSIM (4FF).</li><li>• Cada SIM deberá tener asociada una línea móvil.</li><li>• El servicio deberá contemplar la provisión de las SIMs a cargo del oferente.</li><li>• Debe soportar tecnología 2G, 3G, 4G</li><li>• El oferente deberá contar con cobertura 2G, 3G y 4G en todo el éjido urbano de la ciudad de Santa Fe de la Vera Cruz, provincia de Santa Fe</li><li>• Las líneas móviles deberá contar con:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Servicio SMS: 50 mensajes mensuales por línea</li><li>◦ Datos por 15MB al mes promedio por línea</li><li>◦ Los datos de todas las líneas se concentrarán en un pool de datos</li></ul></li><li>• La solución deberá gestionar el ciclo de vida de una tarjeta SIM</li></ul> <p><b>Sobre la Plataforma:</b></p> <p><b>Descripción General</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gestión de SIMs:</b> Administración completa del ciclo de vida de las tarjetas SIM, desde su activación hasta su desactivación, incluyendo estados como prueba, activación manual, desactivada y retirada.</li><li>• <b>Configuración Personalizable:</b> Posibilidad de personalizar campos en las tarjetas SIM para adaptarse a las necesidades específicas.</li></ul> <p><b>Funcionalidades Específicas del Servicio de Gestión</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Interfaz Gráfica y Acceso API:</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Paneles personalizables para visualizar datos como consumo, estado de SIMs, y alarmas activas.</li><li>◦ APIs para integrar funcionalidades con otros sistemas.</li></ul></li><li>2. <b>Dashboard:</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Indicadores de consumo y gasto diario/mensual por SIM y grupos</li><li>◦ Análisis detallado mediante widgets para tráfico, gastos, y dispositivos conectados.</li><li>◦ Alarmas y seguridad, incluyendo conexiones abiertas y modelos de dispositivos.</li></ul></li><li>3. <b>Monitorización y Alarmas:</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Configuración de alarmas para el seguimiento de consumo, estado de red, y supervisión de dispositivos.</li><li>◦ Notificaciones automáticas vía Push API o email.</li></ul></li><li>4. <b>Gestión de Dispositivos IoT:</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Inventario centralizado con atributos personalizables.</li><li>◦ Ejecución de diagnósticos y actualizaciones masivas.</li></ul></li><li>5. <b>Gestión Comercial y Facturación:</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Creación de grupos de suscripciones con límites de consumo y ciclos de facturación configurables.</li><li>◦ Pre-facturas detalladas con análisis de consumos y costos.</li></ul></li></ol>	



**6. Opciones de Seguridad:**

- o Autenticación de doble factor y control de accesos.
- o Bloqueo de SIMs en caso de sospechas de fraude o uso indebido.

**Otras funcionalidades del Servicio de Gestión**

**1. Sobre la Plataforma de Gestión**

- o Proveer el acceso a una plataforma que permita la gestión en tiempo real, asegurando la privacidad de los datos.
- o Autogestión de las SIMs registradas dentro de dicha plataforma, según el siguiente alcance:
  - a. Gestión de Tarjetas SIM, visualización y gestión de sus parámetros a través del inventario, activación y otros cambios de índole administrativa.
  - b. Gestión y control administrativo en tiempo real.
  - c. La plataforma de gestión de SIM, debe ser propiedad del oferente. La aplicación deberá ser WEB. La provisión de recursos de hardware y ancho de banda para el funcionamiento y acceso a la plataforma quedarán a cargo del oferente
  - d. Asignación y migración de líneas a distintos planes comerciales con impacto inmediato (voz, datos, sms).
  - e. Alarmas de eventos, de seguridad y de supervisión. Deberá contar con un módulo de alarmas que permita configurar reglas para la captura de eventos y se deberá poder acceder al listado completo de los dichos eventos. Se deberán poder configurar alarmas de consumo de tráfico, gasto y supervisión a nivel de tarjeta SIM
  - f. Gestión usuarios y organizaciones. Deberá contar con un módulo de administración de usuarios desde el cual se puedan realizar acciones sobre los mismos, es decir, listado, creación, modificación, borrado, desactivación y restablecimiento de contraseña. El acceso a este módulo y las acciones a realizar dependerán del rol de usuario que inicie la sesión
  - g. Consulta de prefacturas
  - h. Se deberá permitir ver información on line, de tráfico consumido del día.
  - i. Pruebas de diagnóstico sobre las SIM
  - j. Reset de una SIM. Deberá contemplar la posibilidad de ejecutar una operación de "reset" de una tarjeta SIM a fin de resolver situaciones problemáticas con la tarjeta. Esta acción deberá poder realizarse a nivel individual
  - k. Históricos de estado de ciclo de vida de la SIM
  - l. Mesa de ayuda 24 x 7

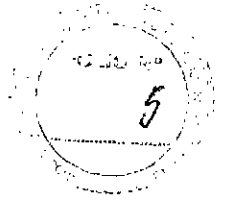
**Soporte y mantenimiento del servicio**

El Adjudicatario deberá prestar un servicio de mantenimiento correctivo, las veinticuatro (24) horas del día y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, incluyendo todo lo necesario para que pueda garantizar la correcta prestación del servicio a partir de la puesta en marcha del mismo y mientras el contrato suscrito tenga vigencia.

Duración del servicio



MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD  
DE SANTA FE DE LA VERA CRUZ  
SECRETARÍA GENERAL



Subsecretaría de Modernización  
Dirección de Informática

12 meses	
Entrega	
Lugar de Entrega: Salta 2951 – Centro de Monitoreo, Municipalidad de Santa Fe	
Plazo de entrega: 30 días corridos	
Observación	
—	

Silvina Camuñas  
Directora de Informática  
Municipalidad de Santa Fe



Ing. ALICIA MIRTA CHEVALIER  
SUBSECRETARÍA DE  
MODERNIZACIÓN