

**PEDIDO DE COTIZACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE SISTEMA DE PLAYA DE ESTACIONAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE  
PARA EL ÁMBITO DE LA ESTACIÓN TERMINAL DE ÓMNIBUS DE SANTA FE**

Forma de cotizar: Deberá cotizarse el precio unitario, el total del renglón y el total general de la oferta. Los precios cotizados serán considerados precio final, por todo concepto. La adjudicación se efectuará por el monto global y la totalidad de los ítems.

Lugar y plazo de entrega: Los bienes se entregarán en la administración de la Estación Terminal de Ómnibus de Santa Fe sita en calle Belgrano 2910 piso 1 (Santa Fe), en una entrega a efectuarse dentro de los 15 (quince) días de recibida la notificación formal de la orden de compra, efectuada por autoridad competente y libre de todo gasto para el Municipio.

Forma de pago: El pago se efectuará dentro de los 5 días hábiles después de la certificación conforme la forma de entrega antes indicada.

Mantenimiento de la oferta: 30 días hábiles administrativos.

Garantía de oferta: De acuerdo al art. 13 inc. 6 del pliego de bases y condiciones se aceptará Póliza de Seguro de Caución a favor de la Municipalidad, con fecha de vigencia de (120) días corridos a contarse desde la apertura de las propuestas.

Presupuesto oficial total: - \_\_\_\_\_ – IVA INCLUIDO

**PEDIDO DE COTIZACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE SISTEMA DE PLAYA DE ESTACIONAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA EL ÁMBITO DE LA ESTACIÓN TERMINAL DE ÓMNIBUS DE SANTA FE**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS FUNCIONALES**

Descripción de equipamiento y software del sistema de estacionamiento.	Monto cotizado (IVA incluido)
<p>ITEM N.º 1: REQUERIMIENTO DE EQUIPO FÍSICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>2 PC con sistema operativo Windows. (Se adjunta ambas fichas técnicas)</b></li> <li>➤ <b><u>PC 1 – CABINA DE PLAYA:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disco Rígido (HDD / SSD) de 480 GB.</li> <li>▪ Memoria RAM de 8 GB.</li> <li>▪ Procesador de 2 a 4 núcleos, rendimiento de “Core i3” o “Rhyzen 3”.</li> <li>▪ Fuente de alimentación de 500w.</li> <li>▪ Disponibilidad de conexión a Internet.</li> </ul> </li> <li>➤ <b><u>PC 2 – SERVIDOR:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disco Rígido (HDD / SSD) de 480 GB.</li> <li>▪ Memoria RAM de 16 GB.</li> <li>▪ Procesador de 2 a 4 núcleos, rendimiento de “Core i5” o “Rhyzen 5”.</li> <li>▪ Fuente de alimentación de 650w.</li> <li>▪ Disponibilidad de conexión a Internet.</li> </ul> </li> </ul>	

<p>ITEM N.º 2:</p> <p><b>EQUIPAMIENTO - MODULO DE ENTRADA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Barrera monofásica 220v, velocidad 1,2 seg., lanza hasta 3 o 4 mts. Incluir base.</li> <li>▪ Detector vehicular 1 canal 2 relay - 2 (dos) unidades.</li> <li>▪ Tickeadora. Impresora papel térmico. Autocuer. Display Gráfico, gabinete metálico, Sensor de Papel. Con Pulsador. Comunicación IP.</li> <li>▪ Lector de Proximidad (RFID) para Abonados. Rango de lectura 8 cm (aprox.)</li> </ul> <p><b>EQUIPAMIENTO - MODULO DE SALIDA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Barrera monofásica 220v, velocidad 1,2 seg., lanza hasta 3 o 4 mts. Incluir base.</li> <li>▪ Detector vehicular 1 canal - 2 relay.</li> <li>▪ Lector láser. Gabinete metálico, pintura poliester, display gráfico. Rango de lectura 15 cm. con comunicación IP.</li> <li>▪ Lector de Proximidad (RFID) para Abonados. Rango de lectura 8 cm (aprox.).</li> </ul> <p><b>EQUIPAMIENTO - MODULO DE CAJA Y CONTROL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Software de control y administración que incluya los módulos de eventuales y abonados para 5 operadores (compatible Impresoras fiscales de "2ra generación") con operación web.</li> <li>▪ Lector de Código de Barras, emulador de teclado para cobro.</li> <li>▪ Módulo de Control "I-PAGOS" (Integración con Factura electrónica de AFIP, envío de facturas por email, opción de Cobranzas por Mercado Pago con QR).</li> <li>▪ Protector acolchado y cubierta PVC con filtro UV para lanza.</li> <li>▪ Lector adicional para estadías en tránsito.</li> </ul>	
<p>ITEM N.º 3: SERVICIO - INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instalación: Conexionado, calibración y puesta en marcha. Capacitación en el manejo del software.</li> </ul>	

**PEDIDO DE COTIZACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE SISTEMA DE PLAYA DE ESTACIONAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA EL ÁMBITO DE LA ESTACIÓN TERMINAL DE ÓMNIBUS DE SANTA FE**

ITEM N.º 4: SERVICIO MENSUAL DE MANTENIMIENTO, ASESORAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE: <ul style="list-style-type: none"><li>El Servicio a contratar será para uso y beneficio exclusivo de la Municipalidad de Santa Fe, con destino a la Estación Terminal de Ómnibus de Santa Fe (en administración transitoria del EAMMN). La prestación estará dada por el otorgamiento de una LICENCIA DE USO TEMPORAL del Software por el tiempo que establece el pliego.</li><li>El servicio se contratará por el término de dieciocho (18) meses con opción a renovación y/o prórroga por hasta igual período con la correspondiente adecuación y/o actualización del precio vigente a la finalización de los primeros 18 meses; dentro de los parámetros de razonabilidad económica.-</li></ul>			
FIRMA	ACLARACIÓN	FECHA	

*La información brindada en el cuadro anterior es orientativa. El interesado podrá realizar su propio modelo de cotización. En caso de no acompañarlo se entenderá que cotizó conforme las especificaciones aquí detalladas, y se podrá requerir que aclare modalidades y condiciones de prestación.*

Para inspecciones del edificio de la terminal: Coordinar visita con administración del EAMMN - Tel.: 44810562/63.

**PEDIDO DE COTIZACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE SISTEMA DE PLAYA DE ESTACIONAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA EL ÁMBITO DE LA ESTACIÓN TERMINAL DE ÓMNIBUS DE SANTA FE**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS FUNCIONALES**

<b><u>Requerimiento de equipo físico</u></b>	
Fuente de alimentación	500 y 650w.
PC con sistema operativo Windows	Sí
Mínima capacidad de disco rígido (HDD / SSD)	480 GB
Mínima capacidad de memoria RAM	8 Y 16 GB
Mínima capacidad de procesador	2 A 4 núcleos 2.5 GHz
Necesita disponibilidad de conexión Ethernet	Sí
Necesita conexión a Internet	Sí
<b><u>Características del sistema</u></b>	
Sistema web centralizado	Sí
Base de datos MySQL centralizada	Sí
Instalación de aplicación para realizar backups de la base de datos	Sí
Sistema de control de accesos 7x24	Sí
Recuperación automática ante corte de luz	Sí
Generación de listados en formatos PDF, DOC, XLS y CSV	Sí
Generación de listados con impresión gráfica de estadísticas	Sí
<b><u>Configuración de equipos</u></b>	
Debe permitir acceder al sistema desde la red local	Sí
Debe permitir acceder al sistema desde Internet	Sí
Debe permitir acceder al sistema desde computadoras de escritorio (PC)	Sí
Debe permitir acceder al sistema desde dispositivos móviles (celulares, Tablet)	Sí
Debe permitir acceder al sistema sin instalar un software adicional en la PC	Sí
<b><u>Tipo de licenciamiento del sistema</u></b>	
Requiere código de licencia por cantidad de usuarios activos en el servidor central	Sí
Debe permitir alquiler por tiempo del sistema con posibilidad de renovar las licencias	Sí
<b><u>Formas de facturación soportadas</u></b>	
Facturación externa a través de un sistema de terceros	Sí
Facturación con impresor de primera generación	Sí
Facturación con impresor fiscal de segunda generación	Sí
Facturación electrónica	Sí

**PEDIDO DE COTIZACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE SISTEMA DE PLAYA DE ESTACIONAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA EL ÁMBITO DE LA ESTACIÓN TERMINAL DE ÓMNIBUS DE SANTA FE**

<b>Servicios complementarios</b>	
Integración homologada con Point Plus de Mercado Pago	Sí
Integración homologada con POSNET de Fiserv	Sí
Cajeros automáticos Parky	Sí
Cajeros automáticos Ingesys	Sí
Servicio de facturación electrónica	Sí
Servicio de envío de correos electrónicos	Sí
Integración con QR de Caja de Mercado Pago	Sí
Integración con QR de Ticket de Mercado Pago	Sí
<b>Integraciones con terceros</b>	
Web service para consultar y pagar deudas de tickets para clientes eventuales	Sí
Web service para consultar y pagar deudas de abonos para clientes abonados	Sí
Web service para generar reservas y pagos anticipados para clientes eventuales	Sí
Web service para generar clientes abonados con sus vehículos	Sí
Web service para generar abonos de estacionamiento y cuotas de cocheras	Sí
<b>Administración del sistema</b>	
Debe permitir carga de usuarios y grupos de usuarios	Sí
Debe permitir carga de equipos con forma de facturación específica a realizar	Sí
Debe permitir cargar cajeros automáticos para monitorear	Sí
Debe permitir cargar puntos de cobro QR para las cajas	Sí
Debe permitir configurar los parámetros de control de accesos y de los clientes	Sí
Debe incluir auditoría sobre el alta, baja y modificación de los registros en el sistema	Sí
<b>Tablas generales del sistema</b>	
Debe incluir marcas de vehículos precargadas en el sistema	Sí
Debe incluir modelos de vehículos precargados en el sistema	Sí
Debe incluir colores de vehículos precargados en el sistema	Sí
Debe incluir tipos de vehículos precargados en el sistema	Sí
Debe permitir agregar tipos de vehículos adicionales al sistema	Sí
<b>Control de accesos del sistema</b>	
Monitor de accesos para monitorear el estado de los accesos en tiempo real	Sí
Monitor de mensajes enviados y recibidos por los equipos para soporte	Sí

**PEDIDO DE COTIZACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE SISTEMA DE PLAYA DE ESTACIONAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA EL ÁMBITO DE LA ESTACIÓN TERMINAL DE ÓMNIBUS DE SANTA FE**

Monitor de mensajes enviados y recibidos por los cajeros automáticos para soporte	SÍ
Debe permitir cargar accesos y controladoras de accesos	SÍ
Debe permitir cargar accesos internos en el estacionamiento	SÍ
Debe permitir restringir el paso de clientes eventuales y/o reservas por acceso	SÍ
Debe permitir cargar cámaras IP asociadas a los accesos	SÍ
Máxima cantidad de cámaras IP soportadas por acceso	8
Debe permitir cargar grupos de accesos y grupos de monitoreo	SÍ
Debe permitir cargar sedes o zonas	SÍ
Debe permitir cargar bandas horarias y calendarios	SÍ
Debe permitir cargar días especiales o feriados para las categorías de accesos	SÍ
Debe permitir cargar categorías de accesos para los clientes	SÍ
Debe permitir realizar aperturas manuales de accesos	SÍ
Debe permitir realizar vaciados de sedes o zonas hasta una fecha específica	SÍ
<b>Tesorería del sistema</b>	
Debe permitir modificar los datos y facturación de la empresa dueña del estacionamiento	SÍ
Debe permitir generar recibos para los clientes abonados	SÍ
Debe permitir validar los datos de los recibos guardados antes de emitir la factura	SÍ
Debe permitir enviar emails a los clientes abonados con las facturas electrónicas realizadas por sus pagos	SÍ
Debe permitir generar códigos QR para el pago remoto de los clientes	SÍ
Debe permitir pagos en efectivo	SÍ
Debe permitir pagos con cheque o tarjeta de forma manual	SÍ
Debe permitir pagos con tarjetas con terminal de pagos integrada	SÍ
Debe permitir generar devoluciones / notas de crédito para los pagos realizados	SÍ
Manejo de cajas y turnos individuales por usuario	SÍ
Debe permitir realizar rendiciones de cajas	SÍ
Debe permitir realizar verificaciones de rendiciones de cajas	SÍ
Debe permitir realizar movimientos manuales de cajas	SÍ
<b>Clientes y vehículos del sistema</b>	
Debe permitir generar cocheras para los clientes abonados	SÍ
Debe permitir generar clientes con múltiples vehículos asociados	SÍ

**PEDIDO DE COTIZACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE SISTEMA DE PLAYA DE ESTACIONAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA EL ÁMBITO DE LA ESTACIÓN TERMINAL DE ÓMNIBUS DE SANTA FE**

Debe permitir generar flotas de vehículos para un cliente	SÍ
Debe permitir generar múltiples tarifas para clientes abonados	SÍ
Debe permitir generar abonos de estacionamiento para un cliente con un vehículo	SÍ
Debe permitir generar abonos de estacionamiento para un cliente con una flota	SÍ
Debe permitir cargar abonos de estacionamiento temporales	SÍ
Debe permitir generar comprobantes de ingreso con códigos de barras	SÍ
Debe permitir generar comprobantes de ingreso con códigos QR	SÍ
Debe permitir generar comprobantes de ingreso con código secuencial para clientes eventuales	SÍ
Debe permitir generar comprobantes de ingreso con código pseudoaleatorio para clientes eventuales	SÍ
Debe incluir un número de sucursal única del estacionamiento en los códigos QR emitidos	SÍ
Debe permitir generar reservas de estacionamiento para clientes eventuales	SÍ
Debe permitir generar múltiples tarifas para clientes eventuales	SÍ
Máxima cantidad de tarifas por tipos de vehículos soportadas	ILIMITADO
Debe permitir generar detalles de precios especiales para clientes eventuales	SÍ
Debe permitir cargar contratos para clientes eventuales	SÍ
Debe permitir cargar cupones de descuento con códigos de barras para clientes eventuales	SÍ
Debe permitir cargar cupones de descuento con códigos QR para clientes eventuales	SÍ
Debe permitir la impresión local de cupones de descuento	SÍ
Debe permitir cargar ingresos y salidas de valet parking para clientes eventuales	SÍ
Debe permitir la carga automática de registros de valet parking al ingreso y egreso	SÍ
Monitor del estado del pago de los vehículos de valet parking en tiempo real	SÍ
Debe permitir la generación de vouchers de valet parking	SÍ
Debe permitir la impresión local de vouchers de valet parking	SÍ
Debe permitir cargar el personal del estacionamiento con sus identificaciones	SÍ
Debe permitir generar las cuotas de cocheras mensuales para los clientes abonados	SÍ
Debe permitir enviar emails a los clientes informándoles la generación de las cuotas mensuales	SÍ
Debe permitir generar deudas manuales para los clientes	SÍ
Debe permitir consolidar deudas enviadas a la cuenta corriente de los clientes	SÍ
<b><u>Soporte y documentación</u></b>	

**PEDIDO DE COTIZACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE SISTEMA DE PLAYA DE ESTACIONAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA EL ÁMBITO DE LA ESTACIÓN TERMINAL DE ÓMNIBUS DE SANTA FE**

Soporte remoto del sistema	Sí
Actualización remota del sistema	Sí
Actualización remota de la cantidad de licencias de usuarios	Sí
Actualización remota de la fecha de vencimiento de las licencias de usuarios	Sí
Documentación integrada de todas las páginas y funcionalidades del sistema	Sí

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS NO FUNCIONALES**

El Software de control y gestión de estacionamiento debe cumplir con las siguientes especificaciones técnicas, en cuanto a requerimientos no funcionales se refiere:

Debe entregarse:

- Documentación técnica y manuales (de usuario y administradores).
- Acceso a base de datos.
- Plan de contingencia.
- Esquema de backup.
- Plan de pruebas.
- Capacitación en la configuración y utilización del sistema.

El oferente deberá garantizar disponibilidad todo el tiempo, a partir de la puesta en marcha del sistema, para atender consultas de los administradores o quien estos designen. Se debe proveer la posibilidad de coordinar reuniones virtuales o presenciales en la cuales personal técnico del ENTE AUTÁRQUICO MUNICIPAL pueda aclarar duda respecto a los componentes, arquitectura, estructura de base de datos o cualquier otra información de tecnologías utilizadas en el desarrollo de la solución que considere necesario, así como también solicitar cualquier documentación faltante.

El oferente deberá entregar como mínimo los siguientes manuales:

- Manual con descripción general de infraestructura, componentes y utilización del sistema.
- Manual de usuario.

La adjudicataria entregará documentación detallada de todos los componentes que integran la arquitectura de software de la solución, tecnologías utilizadas, esquema base de datos, así como también requerimientos del servidor (tanto de hardware como de software), y configuraciones necesarias para el correcto funcionamiento del sistema.

La empresa a cargo de la implementación será responsable de garantizar la calidad del servicio respetando el siguiente SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio):

	SEVERIDADES			
	ALTA	MEDIA	BAJA	Consultas/ Evolutivos/Nueva

**PEDIDO DE COTIZACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE SISTEMA DE PLAYA DE ESTACIONAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA EL ÁMBITO DE LA ESTACIÓN TERMINAL DE ÓMNIBUS DE SANTA FE**

				funcionalidad
Vías de Contacto	Sistema de ticket /Whatsapp/Llamadas	Sistema de ticket /Whatsapp/Llamadas	Sistema de ticket	Sistema de ticket
Horarios de Atención	7x24	Días hábiles de 9 a 18hs	Días hábiles de 9 a 18hs	Días hábiles de 9 a 18hs
Tiempo de Atención	Máximo 2 hs.	Máximo 6 hs hábiles.	Máximo 12 hs hábiles.	Máximo 12 hs hábiles.
Tiempo de Respuesta	Inmediatamente, lo que tome resolver la incidencia.	Entre 24 y 48 horas	Máximo de 5 días hábiles, en función de la afectación de cada incidencia.	N / A

**Tiempo de Atención:** es el tiempo considerado desde el momento en que se ingresa el requerimiento hasta que se inicia su tratamiento por parte del proveedor. (A mayor severidad tumor es el tiempo de atención)

**Tiempo de Respuesta:** comprende el lapso desde el inicio del tratamiento del requerimiento hasta la comunicación de su diagnóstico, curso de acción y tiempo de resolución. De existir una solución provisoria aplicable acorde a la severidad de la incidencia, también se informará dentro del tiempo de respuesta.

**Tiempo de Resolución:** este plazo depende de la complejidad del requerimiento, del inconveniente en si mismo y/o de la posible intervención de distintos responsables.

Ejemplos de los tipos de de Severidad

**Severidad ALTA:**

- Imposibilidad de acceso/uso del sistema.

**Severidad MEDIA:**

- Comportamiento erróneo de alguna funcionalidad critica.

**Severidad BAJA:**

- Cambios triviales

El proveedor proporcionará en forma escrita un Plan de contingencia, así como también un esquema de backup que garantice recuperar la información diaria, semanal y mensual.