



MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD
DE SANTA FE DE LA VERA CRUZ
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Gerencia Ejecutiva de Tecnología para la Gestión
Dirección de Informática



Especificaciones Técnicas

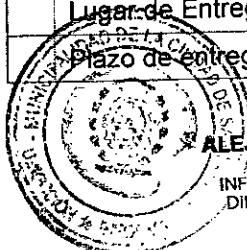
Características Generales

Servicio de soporte al FortiNet FortiMail VM01 BASE virtualizado dentro de los recursos de hardware del Centro de Datos de la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe	
Servicio de detección temprana de inconvenientes en el envío de correo y spam mediante la herramienta MXTLLBOX por el término del contrato. Se incluye además el seguimiento del inconveniente en la red de servidor Microsoft mediante los programas JMRP y SNDS y el rastreo de inclusión en listas negras para un rápido pedido de limpieza.	
Servicio de mantenimiento, supervisión y actualización de la infraestructura de balanceo de carga del servicio WEB de la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe implementado mediante dos servidores de backend y un servidor de base de datos utilizando como frontend el cluster de seguridad FortiNet.	
Servicio de soporte integral para las siguientes infraestructura virtualizada: • Servidor WEB multidominio. • Servidor de Correo Electrónico implementado mediante Zimbra utilizando servidores distribuidos de MTA, MAILBOX y LDAP. • Servidor de Lista de Correo implementado mediante Mailman con integración a Zimbra • Servidor de Mesa de Ayuda implementado mediante ServiceDesk Plus de ManageEngine. • Servidor de Monitoreo de infraestructura implementado mediante OPManger de ManageEngine. El servicio de soporte debe incluir mantenimiento de lo instalado, aplicación de actualizaciones al software en caso de ser necesario, instalación de nuevas funcionalidades y el desarrollo de un proceso constante de mejora.	
Servicio de soporte integral para la infraestructura de seguridad y conectividad afectada a la red de la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe	
Implementación de VLans, incluyendo el soporte on-site y capacitación de los agentes de planta.	
Servicio de mesa de ayuda conformado por: 1. Servicio de soporte mediante ticket. 2. Servicio de soporte telefónico 9x5 (horario laborable Lun a Vie de 8 a 17 hs., excepto feriados) 3. Servicio de soporte de guardia fuera de horario (7x24) para urgencias y problemas graves que impliquen corte total del servicio. 4. Soporte presencial en caso de inconvenientes de funcionamiento del Hardware (9x5). 5. El servicio incluye un total de 20 (veinte) horas mensuales a consumir mediante ticket de soporte, acumulables trimestralmente.	
Término: 8 (ocho) meses.	

Entrega

Lugar de Entrega del Equipamiento: Dirección de Informática – Salta 2951 – 8vo. Piso

Plazo de entrega: inmediato



ALEJANDRO TEMPORELLI
JEFE DEPARTAMENTO
INFRAESTRUCTURA DE REDES
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA